

生效日期：2013年9月23日
上次修订日期：2021年9月27日

HIPAA 隐私惯例通知 (Notice of Privacy Practices, NPP): 请仔细阅读!

<p>本 NPP 摘要或通知关乎您的信息、您的权利以及我们的责任。此摘要描述了 ChristianaCare 有可能如何使用和披露您的信息以及您如何获得这些信息。ChristianaCare 非常重视患者的隐私。我们知道，您的医疗信息属于个人信息。我们将尽最大努力保护您医疗信息的隐私性。我们仅会出于预期目的并按照法律规定使用和披露最低限度的必要信息。您可以向我们索取一份详细版的 NPP，或者在我们的网站 www.christianacare.org/privacy 获取 NPP。</p>	
我们的责任	<p>为了服务您，我们创建并接收有关您健康的个人信息。此类信息称作受保护健康信息 (Protected Health Information, PHI)，此类信息来源于您、您的医生、医院以及参与您护理的其他医疗保健服务提供者。对于 ChristianaCare 健康和福利计划（简称“福利计划”）的成员而言，PHI 可能来自您的雇主、其他保险公司、健康维护组织 (Health Maintenance Organizations, HMO) 或第三方管理人 (Third-party Administrator, TPA)（视情况而定）。您的 PHI 可能为口头形式、书面格式或电子格式。法律规定我们：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 维护您 PHI 的隐私性和安全性。 ● 与参与您的治疗、支付以及我们的医疗保健业务的第三方签署业务伙伴协议，要求业务伙伴保护 PHI 的隐私性和安全性。 ● 在确定发生了不当使用或披露您 PHI 的情况，导致您信息的隐私性或安全性受到侵害时，立即通知您。 ● 按照本通知规定使用和披露您的信息，除非您以书面形式告诉我们不能这样做。如果您在任何时候改变主意，请务必以书面形式告知我们。 ● 遵守本通知所述的职责和隐私惯例，并向您提供一份副本。
哪些人需要遵守本通知的规定？	<ul style="list-style-type: none"> ● ChristianaCare 的所有组织、场所和医疗诊所 ● 任何医生、医疗保健专业人士或为您提供护理的其他人员 ● ChristianaCare 的所有工作人员 ● ChristianaCare 的所有义工 ● 需要健康信息以便为 ChristianaCare 提供服务的任何业务伙伴
您的信息	
我们可以存储关于您的以下信息：	<p>我们可以存储的信息包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 临床数据：诊断/病情、化验结果、药物、其他治疗信息 ● 人口统计数据：地址/邮编、出生日期、驾驶执照、姓名、社会安全号码、其他身份识别信息 ● 财务数据：索赔信息、信用卡/银行账号、其他财务信息、姓名和驾驶执照信息
信息的使用和披露	
我们可能会出于以下目的使用和披露您的信息：	<p>本节描述了我们如何使用和披露关于您的医疗信息。虽然本列表并不包含每一种可能，但我们未经您允许可使用和披露信息的所有方式属于本节所列类别之一。我们可能会在包括但不限于以下情形下使用和披露您的信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 帮助管理您接受的医疗保健治疗 ● 在各医疗保健提供者之间统筹您的护理 ● 收集标准化评估信息以完成入院时的家庭健康评估 (Home Health Assessment) ● 为您的健康服务开立账单以及管理我们的医疗保健业务 ● 开展研究 ● 遵守法律或协助解决公共卫生和安全问题 ● 以回应器官和组织捐赠请求、医学检查人员和葬礼承办人 ● 解决工人赔偿、执法和其他政府要求的问题 ● 回应诉讼和法律行动

	<ul style="list-style-type: none"> • 管理您的健康计划（适用于福利计划成员） • 为福利计划成员提供服务和计划 • 开展营销和筹资活动
--	--

您的选择

您可以选择我们出于以下这些目的使用和共享您的信息的方式：	<p>您可以选择我们在以下情形下如何使用和共享您的信息，包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 回应您的家人和朋友提出的治疗相关问题 • 在救灾期间 • 通过移动和数码技术与您沟通 • 推广我们的服务和产品
-------------------------------------	--

您的权利

您的权利包括：	<p>关于您的健康信息，您享有一定的权利。本节描述了您的权利和我们为您提供帮助的责任。您的权利包括但不限于以下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 获得您的健康和索赔记录的副本 • 要求修改您的健康和索赔记录 • 获得我们共享您的信息的对象名单 • 要求我们限制所共享的信息 • 要求进行保密交流 • 要求获得本隐私通知的副本 • 在您认为您的隐私权受到侵犯时提出投诉 • 选择您的代理人
----------------	--

特殊情况

我们可以或需要在未经您许可的情况下以其他方式共享您的信息。出于以下目的使用和披露信息被视为特殊情况：出于研究目的；出于执法目的；帮助避免对公共卫生或安全造成严重威胁；回应公共卫生当局；家庭健康评估；回应器官和组织捐赠请求；向死因裁判官、医学检查人员和葬礼承办人披露信息；向军方披露信息；处理工人赔偿；卫生监督活动；诉讼和纠纷；向惩戒机构披露信息；国家安全和情报活动；以及对信息使用和披露的其他限制。如需了解更多信息，请参阅：www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/index.html。

健康信息交换

ChristianaCare 参与多项健康信息交换 (Health Information Exchanges, HIE) 和健康信息网络 (Health Information Networks, HIN)。HIE 和 HIN 协调其成员之间关于治疗、支付和医疗保健业务的信息共享。通过交换信息，ChristianaCare 可与您的其他医疗服务提供者共享您的健康信息，确保及时将重要的健康信息传递到您的医疗保险提供者。我们参与以下 HIE：Delaware Health Information Network (DHIN)、Chesapeake Regional Information System for our Patients (CRISP)、Healthshare Exchange of Southeastern Pennsylvania Inc (HSX) 和 CommonWell Health Alliance (CommonWell)。患者可在 HIE 的网站上选择退出电子 HIE。

本通知的更改。我们有权更改本通知。对本通知的所有更改将适用于我们已有的与您有关的信息和今后我们收到的任何信息。我们会在医院内张贴当前通知的副本，也会发布于我们的网站 www.christianacare.org。当前通知的生效日期见本通知顶部。如果我们对本通知做出重大更改，我们将在您下次就诊时向您提供更新后的通知。

如何联系我们。如果您对本通知有任何疑问，或者如果您需要向隐私官提出请求，请通过以下方式与我们联系：寄信至 4000 Nexus Drive, Avenue North, Suite NW3-100, Wilmington, DE 19803，或者拨打 1-302-623-4468，或者发送电子邮件至 privacyoffice@ChristianaCare.org。我们可应要求提供详细版的隐私惯例通知。